



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kahramanmaraş Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi

Doküman Kodu: SÇ.FR.01  
Yayın Tarihi : 01.07.2011  
Revizyon Tarihi: 09.04.2019  
Revizyon No : 02

### ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİ

Tarih: ..../...../.....

Anket No:.....

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, çalışma ortamı ve koşullarımız ile hizmet kalitemizi iyileştirmek için büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür ederiz.

Başhekim

Not: Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Yıl/Ay	Cinsiyetiniz	Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.		
	1( )Kadın 2( )Erkek	1( )20'nin altında 4( )40-49	2( )20-29 5( )50-59	3( )30-39 6( )60 üstü
Eğitim durumunuzu belirtiniz.				
1( )Okuryazar değil 2( )Okuryazar 3( )İlkokul 4( )Yüksek Lisans 5( )Ortaokul 6( )Lise 7( )Üniversite 8( )Doktora				
Mesleği		Çalıştığı Süre		Çalıştığı Bölüm**
1( )Sağlık Hizmetleri Sınıfı* 3( )İdari Hizmetler Sınıfı	2( )Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı 4( )Teknik Hizmetler Sınıfı	1( )1-5 yıl 3( )15-25 yıl	2( )5-15 yıl 4( )25 +	

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Aldığım eğitime uygun bir bölümde çalışıyorum.	1	2	3	4	5
2	Çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili yapılacak düzenlemelerde görüşüme başvurulur.	1	2	3	4	5
3	Çalışma ortamım rahat çalışabileceğim biçimde düzenlenmiştir.	1	2	3	4	5
4	Çalıştığım bölümde çalışan güvenliği ile ilgili tedbirler alınmıştır.	1	2	3	4	5
5	Çalıştığım ortamda kendimi güvende hissedirim.	1	2	3	4	5
6	Yönetim, Çalışan güvenliği konusunda iyileştirme faaliyetleri yapmaktadır.	1	2	3	4	5
7	Yönetim, Çalışan güvenliği ile ilgili uygunsuzlukların giderilmesi için çalışanlar ile işbirliği yapmaktadır.	1	2	3	4	5
8	Yöneticilere sorun, görüş ve önerilerimi iletme imkanı bulurum.	1	2	3	4	5
9	Görev alanım ile ilgili görüş ve önerilerim dikkate alınır.	1	2	3	4	5
10	İhtiyacım olduğunda izin alabilirim.	1	2	3	4	5
11	Performansım hakkında geri bildirim alırım.	1	2	3	4	5
12	İşimi en iyi şekilde yapabilmem için gerekli malzeme ve cihaz temin edilir.	1	2	3	4	5
13	İşimde kendimi geliştirebilmem için eğitim fırsatları sunulur.	1	2	3	4	5
14	Çalıştığım ortamda kendimi değerli hissedirim.	1	2	3	4	5
15	Yönetim, çalışanların motivasyonu konusunda duyarlıdır.	1	2	3	4	5
16	Son bir yıl içinde fiziksel şiddete maruz kalmadım.	1	2	3	4	5
17	Son bir yıl içinde sözel şiddete maruz kalmadım.	1	2	3	4	5
18	Son bir yıl içinde yönetici kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	1	2	3	4	5
19	Son bir yıl içinde personel kaynaklı psikolojik şiddete (mobbing) maruz kalmadım.	1	2	3	4	5
20	Çalıştığım sağlık kuruluşunu arkadaşlarıma çalışma ortamı olarak tavsiye ederim.	1	2	3	4	5
21	Tedavi olabilmeleri için aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	1	2	3	4	5

Varsa görüş ve önerileriniz: