	T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI Kahramanmaraş Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	Doküman Kodu: GK.KG.05 Yayın Tarihi : 25.01.2021 Revizyon Tarihi: Revizyon No : 00
	MAVİ KODDA 3 DAKİKA İÇİNDE OLAY YERİNE ULAŞMA ORANI GÖSTERGE KARTI	

Gösterge Kodu	GKG05
Tanım	İlgili dönemde mavi kod çağrısı yapıldığı andan itibaren, mavi kod ekibinin olay yerine üç dakika içinde ulaşma oranını ifade eder.
Amaç	Gerçekleşen mavi kod olaylarında, Mavi Kod olay ekibinin vakaya 3 dakika içerisinde müdahale etmesini engelleyen durumların tespiti.
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; (Mavi kod ekibi tarafından üç dakika içinde olay yerine ulaşım sağlanan çağrı sayısı/Gerçekleşen toplam mavi kod çağrı sayısı) x 100
Alt Gösterge	• Nedene göre olay yerine üç dakika içinde ulaşmama oranı • Ekip üyesi bazında üç dakikayı aşan mavi kod olayı ulaşma oranı
Hedef Değer	100%
Veri Giriş Periyodu	3'er aylık
Sorumlular	Kalite Yönetim Direktörü, Mavi Kod Ekibi, Mavi Kod Yönetim Ekibi
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Üst Yönetim, Renkli Kod Yönetim Ekibi, Mavi Kod Ekibi.
Açıklama	Üç dakikayı aşan mavi kod ulaşma süreleri olay bazında "İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi"ne raporlanmalıdır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birimi	*Kalite Yönetim Direktörü*	*Başhekim*